

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
ЦЕНТР НАРОДНЫХ ХУДОЖЕСТВЕННЫХ
ПРОМЫСЛОВ И РЕМЕСЕЛ

ПРИКАЗ

09.01.2020 г.

№ 05 - ОД

г. Ханты-Мансийск

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-
Югры «Центр народных художественных промыслов и ремесел»**

Руководствуясь приказом Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры 28.09.2019 г. № 09-ОД-148/01-09, отчетом по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией культуры бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр народных художественных промыслов и ремесел», а также с целью улучшения качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр народных художественных промыслов и ремесел»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшения качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр народных художественных промыслов и ремесел» на 2020-2021 годы, согласно приложению.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



О.Д. Бубновене

**План мероприятий по улучшению качества работы
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
"Центр народных художественных промыслов и ремесел" на 2020-2021 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти,	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте (приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Чертолина И.А.	Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на сайте Учреждения.

[illegible]

					услуг; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план улучшения качества работы организации; - финансово- хозяйственной деятельности Учреждения.	
3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг	В течение отчетного периода	Чертолина И.А.	С учетом мнения получателей услуг Учреждения, регулярное обновление информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации	Обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
4.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Мониторинг и изучение мнения получателей услуг	В течение отчетного периода	Мари Л.И.	Соблюдение режима работы учреждения; соблюдение	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в

						сроков предоставления услуг; доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	Учреждении
5.	Дополнительные услуги и доступность их получения	Анализ и изучение мнения получателей услуг, а также анализ стоимости дополнительных услуг на предмет их качества и конкурентоспособности, возможности расширения ассортимента	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Бабина Е.А.		Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на полной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественно права пользования услугами Учреждения.	Информирование и предоставление получателям социальных услуг в сфере культуры дополнительных услуг
6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов (приказ Минкультуры России от 22.11.2016	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Чертолина И.А.		Наличие беспрепятственного о доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту при	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения.

6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов (приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Чертолина И.А.	Наличие беспрепятственного о доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Создание онлайн-консультанта.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения.
7.	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями	В течение отчетного периода	Чертолина И.А.	Размещение на официальном сайте раздела Правил внутреннего трудового распорядка о режиме работы Учреждения, информации о работе	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа у услугам Учреждения.

		культуры»)				Учреждения в праздничные дни и памятные дата Учреждения.	
8.	Доступность услуг для с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Мари Л.И.	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении социальных услуг, необходимой информации в Учреждении.	
9.	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Анализ и изучение мнения получателей услуг	Один раз в год	Бабина Е.А.	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности и потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждением.	
10.	Размещение на официальном сайте	Устранение недостатков в ходе проверки	Декабрь 2019	Бабина Е.А.	Осуществление мониторинга	Обеспечение информацией	

	учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	независимой оценки качества учреждения организацией оператором (ст. 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1 Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры)			вопросов получателей услуг	получателей социальных услуг на официальном сайте учреждения
11.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика»	Устранение недостатков в ходе проверки независимой оценки качества учреждения организацией оператором (ст. 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1 Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры)	2020 год	Чертолина И.А.	Направление на обучение специалиста учреждения	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика»

