**Уважаемый посетитель!**

**Мы будем благодарны, если Вы заполните данную анкету по вашей удовлетворенности работой БУ Центр ремесел и о доступности услуг.**

Как часто Вы посещаете мероприятия Центра:

* Более одного раза в месяц
* Менее одного раза в месяц
* Раз в месяц
* Раз в два месяца
* Раз в полгода
* Раз в год
* Реже

1. Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях Центра:

* Пресса
* Телевидение
* Радио
* Интернет-издания, сайты
* Афиши
* Рекламные ролики в автобусах, почтовых отделениях
* Персональные уведомления на E-mail
* Узнаю от знакомых
* Другое

1. Каким образом Вы хотите получать информацию о мероприятиях Центра?

* Персональное уведомление на E-mail
* Персональное sms-уведомление на сотовый телефон
* Персональное уведомление в социальных сетях
* Другое

1. Наиболее интересные для Вас мероприятия Центра:

* Выставки
* Конференции
* Фестивали, конкурсы
* Творческие мастерские
* Мероприятия для детей
* Экскурсии по выставкам народного и декоративно-прикладного искусства
* Мастер-классы
* Предложения художественного салона
* Иные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените по пятибалльной шкале от 0 до 5 качество предоставляемых услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Профессионализм |  |  |  |  |  |  |
| Доброжелательность сотрудников Центра по отношению к посетителям |  |  |  |  |  |  |
| Комфортность пребывания в Центре |  |  |  |  |  |  |
| Содержательность мероприятий |  |  |  |  |  |  |
| Доступность Центра для оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Информационная открытость Центра |  |  |  |  |  |  |

1. Центр открыт для посетителей ежедневно с понедельника по субботу, с 9:00 до 18:00, обед с 13:00 до 14:00. Выходной – воскресенье.

Удобен ли для вас этот режим работы?

* Да
* Нет, его надо изменить. Удобным будет режим работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ваши замечания и предложения по улучшению работы с посетителями:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Укажите, пожалуйста, данные о себе:**

Возраст:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пол:

Женский

Мужской

Если вы хотите получать информацию о мероприятиях Центра, то укажите свои контактные данные (адрес электронной почты или номер телефона):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в опросе!!!**