

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
(наименование организации)

на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте Учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработан и размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте Учреждения	Декабрь 2019 года	Чертолина И.А. Специалист по жанрам творчества	На основании поступающих вопросов разработан раздел «Часто задаваемые вопросы» и ответы на них	25.12.2019

III. Дослужність, послуги для інвалідів

3.1.	Отсутствие обученного специалиста по направлению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Направить специалистов для обучения	2020 год	Чертолина И.А. Специалист по жанрам творчества	Обучение специалистов	Март 2020 года